

Wir bauen eine Verwaltung, **wie wir sie uns wünschen.**

Mission, Vision und Rolle

Sieben Prinzipien

Woran wir uns messen

Mission

Wir entwickeln Lösungen, die Bürgerinnen und Bürger, Unternehmen und Verwaltungen erfolgreich durch komplexe Verfahren führen. Wir machen Leistungen transparent, harmonisieren Prozesse und integrieren Systeme.

Vision

Ein digitaler Staat, dessen Leistungen für Menschen und Unternehmen einfach, verlässlich und sicher funktionieren, ohne dass sie Gesetze, Zuständigkeiten oder Systeme verstehen müssen.

Rolle

Wir handeln nicht hoheitlich. Wir sind ein privatwirtschaftlicher Technologie- und Umsetzungspartner. Rechtsanwendung, Entscheidungen und Verantwortung verbleiben bei den zuständigen öffentlichen Stellen.

Prinzipien

Sieben Prinzipien für eine digitale Verwaltung.

01

Zugang

Einfacher Zugang, für alle.

Wir integrieren vertrauenswürdige digitale Identitäten und gestalten mobile, barrierearme und verständliche Zugänge. Digital first darf niemanden ausschließen.

02

Service

Vom Anliegen zum Ergebnis.

Wir gestalten Services entlang von Lebens- und Unternehmenslagen, nicht entlang von Behördenzuständigkeiten. Kundenerlebnisse sind Ende-zu-Ende, konsistent und, wo rechtlich zulässig, proaktiv gestaltet.

03

Daten

Daten einmal, verantwortungsvoll.

Einmalprinzip, Datenminimierung, vertrauensvolle Quellen und Korrekturwege: Vorhandene Daten werden nur auf geeigneter Rechtsgrundlage und für Nutzerinnen und Nutzer nachvollziehbar wiederverwendet.

04

Plattform

Offen integrieren, konsequent wiederverwenden.

API-first, offene Standards und modulare Komponenten. Bestehende Fachverfahren werden eingebunden; gemeinsame Bausteine werden einmal entwickelt und vielfach genutzt.

05

Vertrauen

Transparenz und Sicherheit by Design.

Sicherheit, Privatsphäre, Resilienz und Nachvollziehbarkeit sind Anforderungen ab Tag 1. Durch Künstliche Intelligenz unterstützt, verantwortbar und prüfbar; hoheitliche Verantwortung bleibt bei legitimierten Stellen.

06

Souveränität

Unabhängig, europäisch, unter eigener Kontrolle.

Daten werden in Deutschland verarbeitet und gespeichert. Wir setzen auf offene Standards und austauschbare Komponenten, vermeiden Abhängigkeiten von einzelnen Anbietern und sichern der Verwaltung dauerhaft die Kontrolle über Daten, Betrieb und Weiterentwicklung.

07

Delivery

Produkte kontinuierlich verbessern.

Nutzeranalyse, interdisziplinäre Produktteams, kombinierte Entwicklung und Betrieb sowie messbare Wirkung statt Projektabnahme. Wir optimieren Qualität und Nutzen auch nach dem Go-live kontinuierlich.

Wirkung

Woran wir uns messen.

Für Menschen

Verständlichkeit

Abschlussquoten

Eingabenreduktion

Barrierefreiheit

Für Verwaltungen

Aufwandsreduktion

Datenqualität

Integrationsdichte

Automatisierungsgrad

Für das System

Sicherheit

Verfügbarkeit

Interoperabilität

Wiederverwendung